

**ÀHOLIGA MAISHIY XIZMAT KO`RSATISH  
SHAHOBCHALARI FAOLIYATINI TARTIBGA  
SOLISHDA QABUL QILINAYOTGAN  
QONUNLAR, QARORLAR VA FARMONLAR.**

**1**

# MAISHIY XIZMAT KO`RSATISH

Maishiy xizmat, aholiga maishiy xizmat ko'rsatish — aholiga noishlab chiqarish va ishlab chiqarish xizmati ko'rsatish sohasining bir qismi.



Maishiy xizmat kishilarning kasbiy va ijtimoiysiyosiy faoliyatiga bogliq bulmaga n xolla moddiy hamda ma'naviy ehti-yojlarni bevosita qondirish bo'yicha amalga oshiriladigan ijtimoiy-tashkiliy usullar va shakllar bilan tavsiflanadi.



Hozirgi sharoitlarda Maishiy xizmat xalq xo'jaligining maxsus industrial moddiy texnika bazasi — sanoat korxonalari bo'lgan aloqida tarmog'i hisoblanadi.

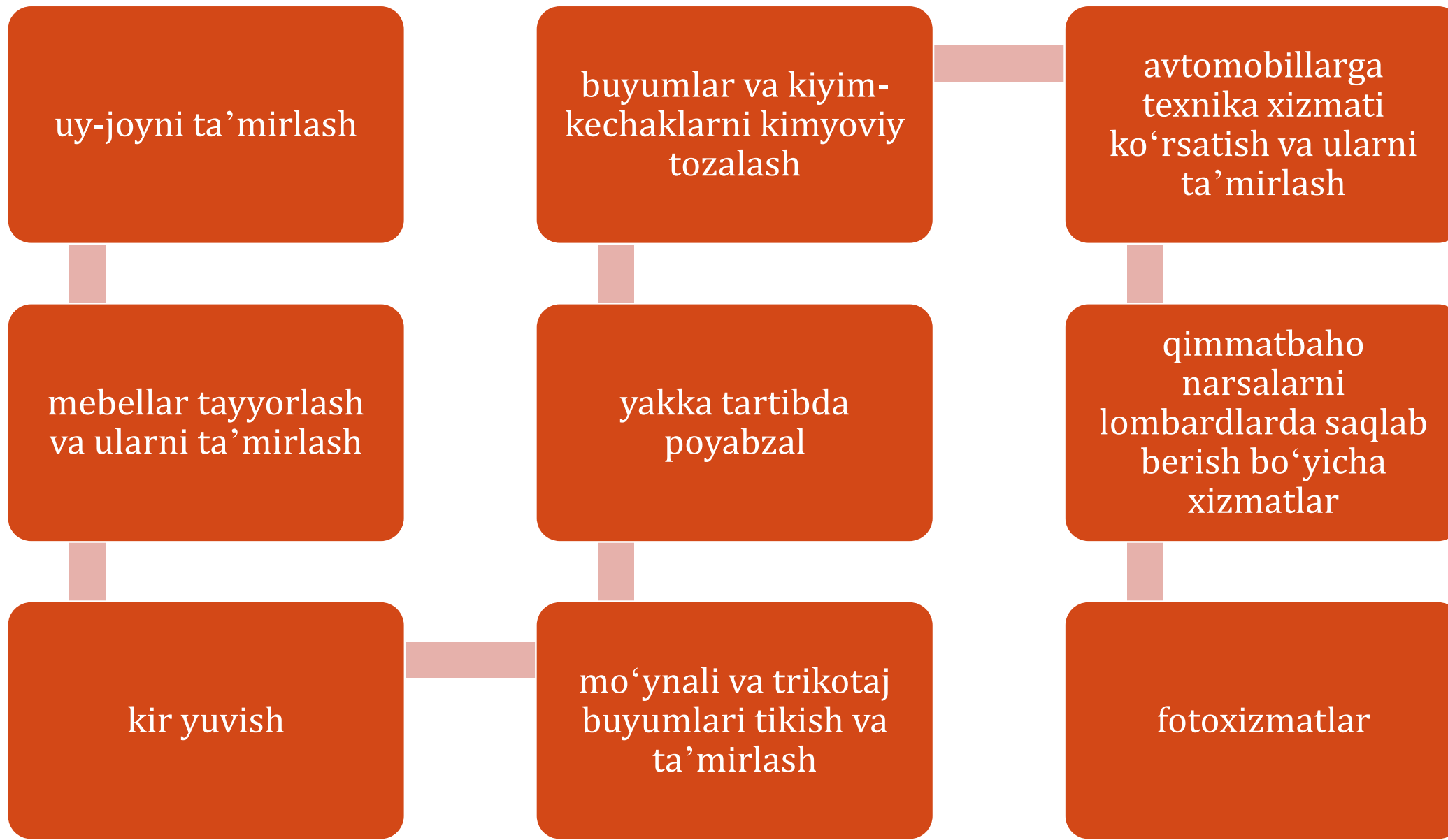


Aholiga Maishiy xizmat ko'rsatish ishlarini hududiy (viloyat) uyushmalari, Maishiy xizmat ko'rsatuvchi tadbirkorlarning tuman (shahar) uyushmalari boshqaradi. Ular aqoliga 800 dan ortiq xizmat turini ko'rsatadi.



Maishiy xizmat korxonalari tomonidan yakka tartibda shaxsiy iste'mol buyumlarini tayyorlash, iste'mol qiymatini yo'qotgan, ro'zg'orda ishlatiladitan va shaxsiy foydalamishdagi buyurtmalarni tiklash, shaxsiy xizmatlar ko'rsatish va boshqa ishlar bajariladi.

# MAISHIY XIZMAT KO`RSATISH TURLARI



# AHOLIGA DAVLAT XIZMATLARI KO'RSATISHNING MILLIY TIZIMINI TUBDAN ISLOH QILISH CHORA-TADBIRLARI TO'G'RSIDA

## O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI PREZIDENTINING 2017-YIL 12-DEKABRDAGI PF-5278-SON FARMONI

1

- 2016-yil 1-yanvardan boshlab Inspeksiyalar negizida Tadbirkorlik subyektlariga “yagona darcha” tamoyili bo'yicha davlat xizmatlari ko'rsatish yagona markazlari (keyingi o'rinlarda Yagona markazlar deb yuritiladi) tashkil etildi.

2

- 2017-yil 1-fevraldan Yagona markazlarning tumanlar (shaharlar) hokimliklari tuzilmasidan O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi tasarrufiga o'tkazilishi mazkur sohani rivojlantirish bo'yicha keyingi qadam bo'lib, vertikal boshqaruvni shakllantirish, ularning samarali faoliyatini tashkil etish imkonini berdi. Natijada Yagona markazlar tomonidan ko'rsatiladigan davlat xizmatlari soni 33 tagacha oshdi.

3

- 2017-yil 1-apreldan boshlab ro'yxatga olish tartib-taomillarini 30 daqiqagacha qisqartirish imkonini beruvchi tadbirkorlik subyektlarini davlat ro'yxatidan o'tkazishning avtomatlashtirilgan tizimi ishga tushirilganligi “Doing Business 2018” global reytingidagi “Biznesni ro'yxatdan o'tkazish” ko'rsatkichi bo'yicha O'zbekistonning mavqeini 24-o'rindan 11-o'ringa yaxshilashga xizmat qildi.

davlat xizmatlari ko'rsatish sohasida ularning sifati, tezkorligi, shaffofligi va foydalanish imkoniyatini tubdan oshirish orqali "Xalq davlat idoralariga emas, davlat idoralari xalqimizga xizmat qilishi kerak" degan ulug'vor g'oyani so'zsiz amalga oshirish

tadbirkorlik subyektlariga "yagona darcha" tamoyili bo'yicha davlat xizmatlari ko'rsatish yagona markazlarini ham yuridik, ham jismoniy shaxslarga "yagona darcha" tamoyili bo'yicha xizmatlarni taqdim qiluvchi Davlat xizmatlari markazlariga o'zgartirish;

davlat xizmatlarining har bir turi bo'yicha "Fuqarolar emas, hujjatlar harakatlanadi" tamoyiliga ko'ra davlat xizmatlari ko'rsatish mexanizmini, eng avvalo, ortiqcha tartib-taomillarni bartaraf etish, vakolatli davlat organlari va boshqa tashkilotlar zarur hujjatlar va axborotlarni boshqa tuzilmalardan mustaqil ravishda olishi hisobiga soddalashtirishni nazarda tutuvchi ma'muriy reglamentlarni tasdiqlash

davlat xizmatlarini, shu jumladan olis joylarga chiqish orqali ("mobil davlat xizmatlari") ko'rsatishning maqbul, qulay va shaffof uslublaridan, mazkur sohada byurokratiya va korrupsiya yuzaga kelishini bartaraf etishga qaratilgan navbatni boshqarishning avtomatlashtirilgan tizimi va ishlarning uzaytirilgan grafigidan foydalanish

davlat xizmatlari ko'rsatish sohasida malakali kadrlarni tizimli tayyorlash va qayta tayyorlashni, ularning malakasini, shu jumladan xorijiy mamlakatlarning yetakchi ixtisoslashgan muassasalarida stajirovka o'tash orqali tizimli ravishda oshirishni tashkil etish

38 ta shtat birligi soniga ega  
O'zbekiston Respublikasi Adliya  
vazirligining Davlat xizmatlari  
ko'rsatishni muvofiqlashtirish va  
rivojlantirish boshqarmasi hamda  
uning hududiy bo'limlari

O'zbekiston Respublikasi Davlat  
byudjeti – O'zbekiston  
Respublikasi Prezidenti  
devonining Fuqarolar huquqlarini  
himoya qilish, jismoniy va yuridik  
shaxslarning murojaatlari bilan  
ishlashni nazorat qilish va  
muvofiqlashtirish xizmatining 24  
ta shtat birligi

Qoraqalpog'iston Respublikasi  
byudjeti, mahalliy byudjetlar –  
O'zbekiston Respublikasi  
Prezidentining tuman  
(shahar)lardagi Xalq  
qabulxonalarining 157 ta  
mutaxassis lavozimi shtat birligi  
Agentlikka o'tkazilsin

2017 йилда Ўзбекистон аҳолисига хизматлар кўрсатиш харажатлари кескин кўпайган. Шунинг барча турлари бўйича жами 31785,8 млрд. сўмлик хизмат кўрсатилган ва 2016 йилга нисбатан 113,2%га ортган. Аҳолига энг кўп ҳаммом, сартарошлик хизматлари кўрсатилган.

Дехқон ва фермер хўжаликларига ва шунингдек, бошқа тадбиркорлик субъектларига хизмат кўрсатишнинг ўсишини рағбатлантириш натижасида турлича хизматлар 30,6%га ўсди

Микро - ва истеъмол кредитларининг, шунингдек молия инфраструктураси институтларининг ривожланиши натижасида молия хизматларининг хажми 32,2%га ортди. Хизматларнинг умумий хажмида молия ва банк хизматларининг улуши 2017 йилда 7,1%гача ошди (2016 йилда 5,5%)

# МАИШИЙ ХИЗМАТ ТАРМОҒИНИНГ БАРҚАРОРЛАШТИРИЛИШИ ВА РИВОЖЛАНИШ ВАЗИФАЛАРИ ҚУЙИДАГИЛАРДАН ИБОРАТ:

1

- Маиший хизматларнинг кўп хиллигини таъминлаш ва такомиллаштириш

2

- Айрим талабларни қондира оладиган соҳаларни ривожлантириш ва уларнинг сифатини яхшилаш

3

- Аҳолига маиший хизмат кўрсатиш корхоналарини рационал жойлашишини амалга ошириш ва уларни замонавий ускуналар билан қуроллантириш

4

- Аҳолига хизмат кўрсатишни ихтисослаштириш ва кооперациялаш

5

- Ишлаб чиқариш қувватларидан, транспорт воситаларидан ва асосий фондлардан тўла тўқис фойдаланиш

6

- Бажариладиган ишларни ва хизматларни техник ва стандарт талабларга жавоб беришини таъминлаш



**TURIZM SOHASINI RIVOJLANTIRISHDA MAHALLIY IJRO ETUVCHI HOKIMIYAT ORGANLARINING MAS'ULIYATINI  
YANADA OSHIRISH CHORA-TADBIRLARI TUG'RISIDA  
O'ZBEKISTON RESPUBLIKASI PREZIDENTINING QARORI, №PQ-3129, 12 IYUL 2017 YIL**

Turistlarga xizmat ko'rsatish shahobchalari tashkil etish

turizm sohasiga zamonaviy axborot-kommunikatsiya vositalarini jalb etish, xorijiy turoperatorlar va ommaviy axborot vositalari bilan hamkorlik qilish orqali respublikaning mavjud sayyohlik salohiyatini keng yoritish choralarini ko'rish

turizmni rivojlantirish masalalari bo'yicha mas'ul vazirlik, idora va qo'mitalarning hududiy boshqarmalari ish faoliyatini muvofiqlashtirish

E`tiboringiz uchun rahmat