



**Mavzu:**

**“Bugungi kunimizda Elektron  
hukumat”**

**Ma’ruzachi: Raxmankulova Barna Oktamxanovna,  
i.f.n., dotsent, TIIQXMMI**



## **Mamlakatimiz rivojlanishining muhim sharti:**

zamonaviy iqtisodiyot, fan, madaniyat, texnika, texnologiya rivoji asosida kadrlar tayyorlashning takomillashgan tizimining amal qilishiga erishishdir.

### **Ta'limning bugungi vazifasi:**

o'quvchilarni kun sayin oshib borayotgan axborot - ta'lim muhiti sharoitida mustaqil ravishda faoliyat ko'rsata olishga, axborot oqimidan oqilona foydalanishga o'rgatishdan iboratdir.



Prezident Shavkat Mirziyoyev  
ilm-ma'rifat va texnologiyalar rivojiga  
alohida ahamiyat qaratib:

“Sharq donishmandlari aytganidek,

“Eng katta boylik – bu aql-zakovat va ilm,  
Eng katta meros – bu yaxshi tarbiya,

Eng katta qashshoqlik – bu bilimsizlikdir!”



# **“Yuksak malakali mutaxassislar – taraqqiyot omili”**

Биринчи президентимиз И.А.Каримов  
“Давлат ва жамият қурилиши” академиясининг очилиш маросимида сўзлаган нуткидан



O'zbekiston Respublikasining Prezidenti Sh. M. Mirziyoyev mamlakatimizni 2016 yil ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirishning asosiy yakunlari va 2017 yilga mo'ljallangan iqtisodiy dasturida:

ta'limning yangi zamonaviy usullari, jumladan axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini joriy etish sohasidagi ishlarni talab darajasida emasligidan kelib chiqib, ushbu holatlar mamlakatimizning kelajagi uchun strategik ahamiyatga ega ekanligini ta'kidladi.

Bugungi kundagi ta'lim tizimini **modernizatsiyalanishuvi** innovatsion xarakterga ega bo'lib, ta'lim mazmunini, faoliyat shaklini o'zgartirishni talab etadi.



# **Modernizatsiya -**

(Lotincha - “moderne” – eng yangi)  
takomillashtirilgan, yaxshilangan, talabga javob  
bera oladigan degan ma’noni beradi.



# Elektron hukumat -

davlat organlaining jismoniy va yuridik shaxslarga axborot – kommunikatsiya texnologiyalarini qo'llash yo'li bilan davlat xizmatlari ko'rsatishga doir faoliyatini, shuningdek idoralararo elektron xamkorlik qilishni ta'minlashga qaratilgan tashkiliy-huquqiy chora-tadbirlar va texnik vositalar tizimidir.



Elektron hukumatni shakllantirishning huquqiy asoslarini mustahkamlash maqsadida “Axborot olish kafolatlari va erkinligi to’g’risida”gi, “Telekommunikatsiyalar to’g’risida”gi, “Axborotlashtirish to’g’risida”gi, “Elektron raqamli imzo to’g’risida”gi, “Elektron xujjat aylanishi to’g’risida”gi((2014,29 aprel;2015 yil 9 dekabr), “Elektron to’lovlar to’g’risida”gi, “Elektron tijorat to’g’risida”gi(2015 yil, 22 may), “Davlat xokimiyati va boshqaruvi organlari faoliyatining ochiqligi to’g’risida”gi qonunlar qabul qilindi.

**2005 yil 9 dekabrda** “Elektron hukumat to’g’risida”gi O’zbekistan Respublikasi Qonuni qabul qilindi. Qonun 5 ta bob va 34 ta moddadan iborat.





## **Elektron xukumatga o'tishdan asosiy maqsad:**

- Aholiga xizmatlar ko'rsatish sifatini oshirish;
- Hukumatning fuqarolar va buyurtmachilar uchun ochiq-oydin ish olib borishni takomillashtirish va rivojlantirish;
- Hukumat, fuqarolar va xo'jalik sub'yektlari o'rtasida elektron shaklda axborot almashuvi ni ta'minlash;
- Ma'muriy xarajatlarning kamaytirilishi.

**Elektron hukumat – hukumat o'z vazifalarini AKT Yordamida bajarib, uning jamiyatdagi boshqaruv rolini kuchaytiradi.**



## **Elektron hukumat asosan to'rtta yo'nalishda faoliyat olib boradi:**

- G2C – davlat va fuqarolar o'rtasidagi o'zaro aloqa (Government to citizen);
- G2B – davlat va tijorat o'rtasidagi (Government to Business),
- G2G – davlat hukumatning turli tarmoqlari o'rtasidagi (Government to Government)
- G2E – davlat va davlat xizmatchilari o'rtasidagi (Government to Employees)



## **“Elektron hukumat” ning o’ziga xos xususiyatlari**

**“Elektron hukumat”** – davlat boshqaruv organlari faoliyatini yangicha tashkil etish shakli, axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini keng qo’llash, tashkilot va fuqarolar organlari faoliyati natijalari haqidagi ma’lumotlarni qulay tarzda yuqori darajada tezkor olishni ta’minlashdir.



# Elektron hukumat tavsiflari



**Davlat va hukumat organlarini boshqarish vazifalarini samarali bajarilishi .**

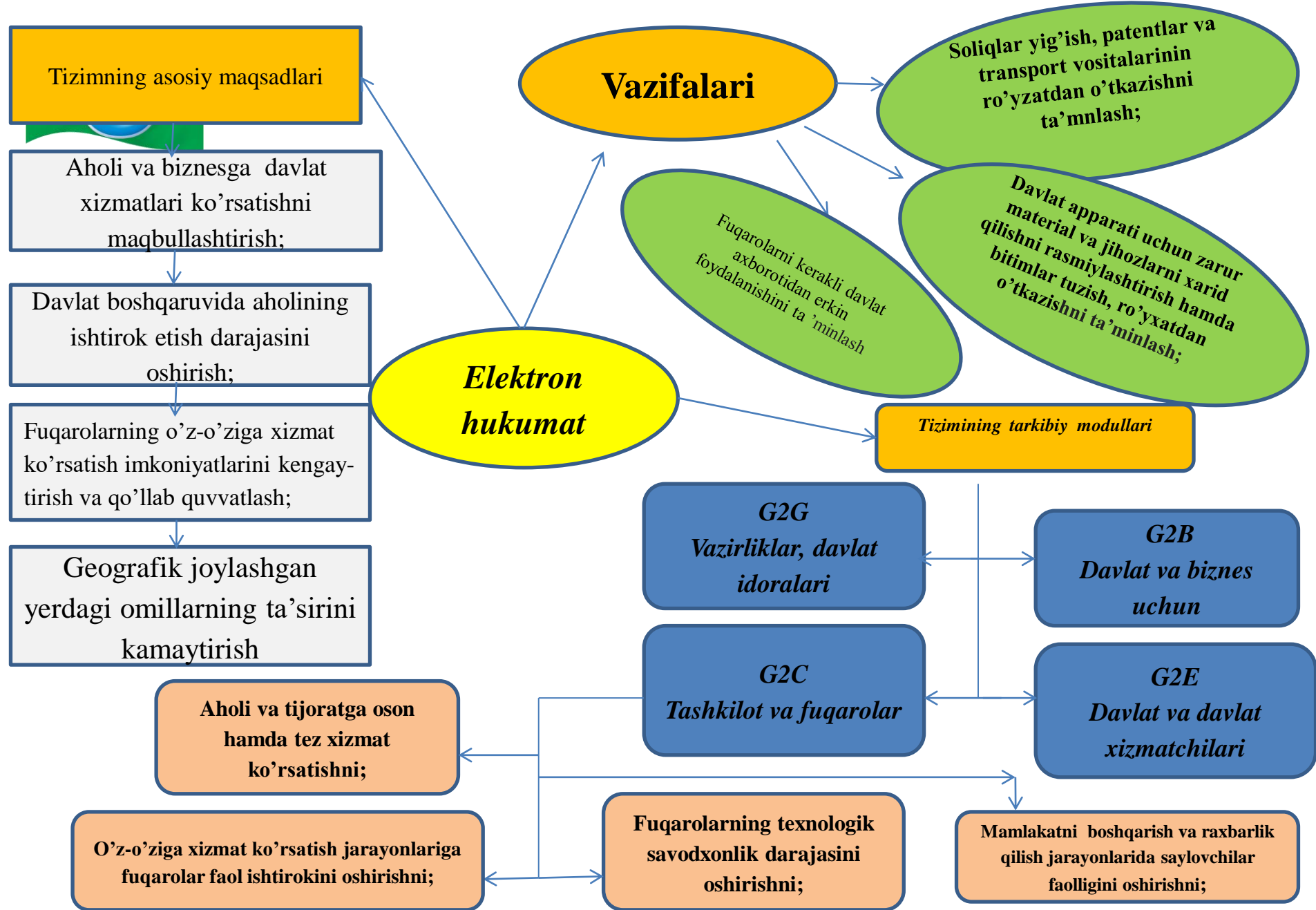


**Xalq hukumat tiizimini yaratish, axborot va xizmatlardan foydalanishni ta'minlash, shuningdek davlat boshqaruvi samaradorligini oshirish va davlat xizmatlaridan unumli foydalanish uchun axborot texnologiyalarini qo'llash.**



**Hukumat va xalq o'rtasidagi o'zaro munosabatlarni yaxshilash maqsadida xalq va davlatga axborotni hamda xizmatlarni taqdim etish uchun internetdan foydalanish.**

**Butun dunyo bo'ylab elektron hukumat orqali administrativ xizmatlarni amalga oshirish innovatsion taraqqiyotdir.**





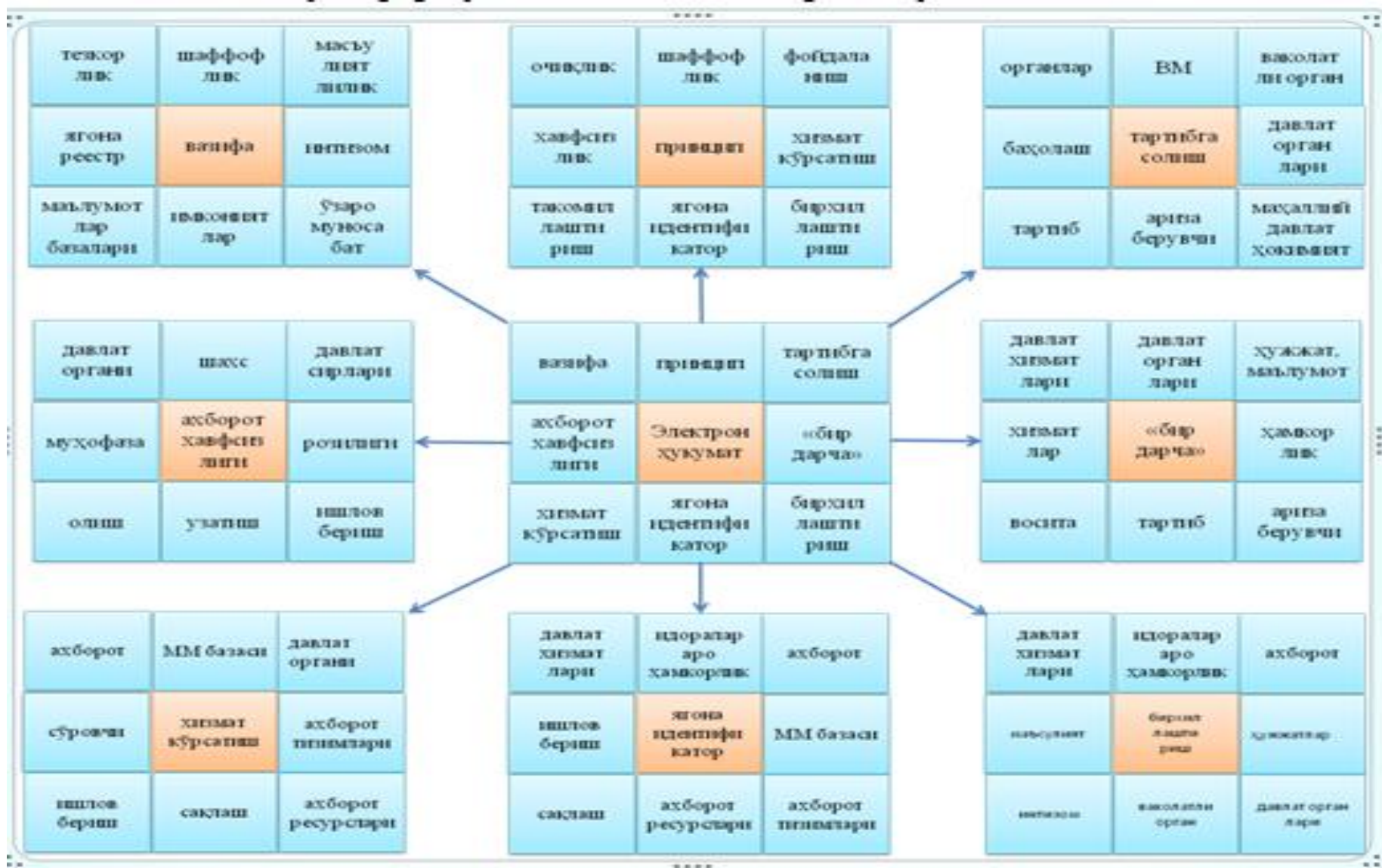
# “Veer” texnologiyasi asosida xulosalash

Elektron hukumat tizimlari					
G2C tizimlar		G2C tizimlar		G2C tizimlar	
afzalligi	камчиги	afzalligi	kamchiligi	afzalligi	kamchiligi

Xulosa:



# “Elektron hukumat” tushunchasini “Nilufar guli” metodi bilan izohlash





# Elektron hukumat Onlayn hukumat xizmatlarining SWOT tahlili

<b>Kuchli tomonlari (S)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Инновация</li><li>2. юқори технологияларга асосланган иқтисодиёт</li><li>3. Иш ҳақи харажатларининг қисқариши</li><li>4. Давлат бошқарувининг шаффофлиги</li><li>5. Давлат органи ходимларининг кундалик иш ҳажмининг қисқариши</li><li>6. Фуқароларнинг давлат органлари ходимларига боғлиқлигини камайиши</li><li>7. Давлат ва хусусий сектор ҳамкорлигининг ошиши</li></ol>
<b>Kuchsiz tomonlari (W)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Баъзи давлат органлари веб-сайтлари фойдаланувчи учун қулай</li><li>2. Саводхонликнинг паст даражаси</li><li>3. АТ мутахассисларининг камлиги</li><li>4. Телекоммуникацион инфратузилманинг яхши эмаслиги</li></ol>
<b>Imkoniyatlari(O)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сиёсий тайёрлиги</li><li>2. Кенг полосали боғланиш</li><li>3. Шахс ва гуруларнинг аниқ эҳтиёжларини қондириш</li><li>4. Компиляциянинг камайиши</li><li>5. АТ соҳасида мутахассис ишга жойлашиш имкониятининг ошиши</li><li>6. Самарадорликни ошириш йўлида бизнес жараёнларни реинжининг қилиш</li></ol>
<b>To'siqlar (T)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Кибер жиноятлар</li><li>2. АТ га боғлиқлик</li><li>3. Хавфсизлик</li><li>4. Ижтимоий ва этик муаммолар</li></ol>





# Интерактив Davlat xizmatlarini yagona portali

2013 yil 1 iyulda ishga tushirilgan.

Fuqarolar murojaatlarini qabul qiluvchi, qayta ishlovchi va monitoring qiluvchi Markazlashgan tizim.

50 dan ortiq davlat xizmatlari

Portalga barcha davlat organlari, tuman va shahar hokimiyatlari bog'langan.

Русский | O'zbekcha

Вход | Регистрация

Подать обращение в государственный орган

Call Центр: (8 800) 200-18-18

Единый портал интерактивных государственных услуг <sup>beta</sup>

Поиск ...

По услугам | По организациям

Все услуги | Все организации | Телефоны доверия

Лицензирование и разрешительные документы

Электронные платежи

Банковско-финансовые услуги

ЖКХ

Информационные технологии и связь

Консульские услуги

Предпринимательство

Страхование

Все сферы

ПОПУЛЯРНЫЕ УСЛУГИ

Рассмотрение обращений граждан

Прием заявлений по приему детей в государственные дошкольные образовательные учреждения

Получение лицензии на деятельность в сфере телекоммуникаций

## СТАТИСТИКА

395  
В ОБРАБОТКЕ  
32%

830  
ЗАВЕРШЕННЫХ  
68%

1225  
ПОСТУПИВШИХ ЗАЯВОК

1188  
ОТ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА  
97%

37  
ОТ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА  
3%



# Sinkveyn

## I. «Qonun» tushunchasiga Sinkveyn tuzing.

1. Qonun
2. Kuchga kirgan, kuchga kirmagan
3. Qabul qilinadi, muhokamaa qilinadi, ijro etiladi.
4. Qonunlar ijrosini ta'minlash uchun dastur qabul qilinadi.
5. Qoida

## II. «Hujjat» tushunchasiga Sinkveyn tuzing.

1. Hujjat
2. Elektron hujjat, qog'oz hujjat
3. Qayd etiladi, tasdiqlanadi, asoslanadi.
4. hujjat asosida ish yuritiladi.
5. Qaydnoma.



# Kutilayotgan natijalar

«Avval»

«Keyin»

Da'vogarning o'zi  
ma'lumotlarni to'paydi

Reglamentning  
o'zgarishi

Ma'lumotlar bazasidan davlat  
xizmatchilari kerakli ma'lumotlai  
oladi.

Birorta xizmat bo'yicha  
ma'lumotni turli vedomostlardan  
yoki telefon orqali olish mumkin.

Interaktiv davlat  
xizmatlari

Xizmat bo'yicha ma'lumot onlayn  
rejimidan olish mumkin.

Uzoq muddat davom  
etuvchi qog'ozli hujjat  
almashinish

Elektron hujjat  
almashinish tizimi

Elektron hujjat almashinishni ta'minlash  
va muddatlarini samarali boshqarish

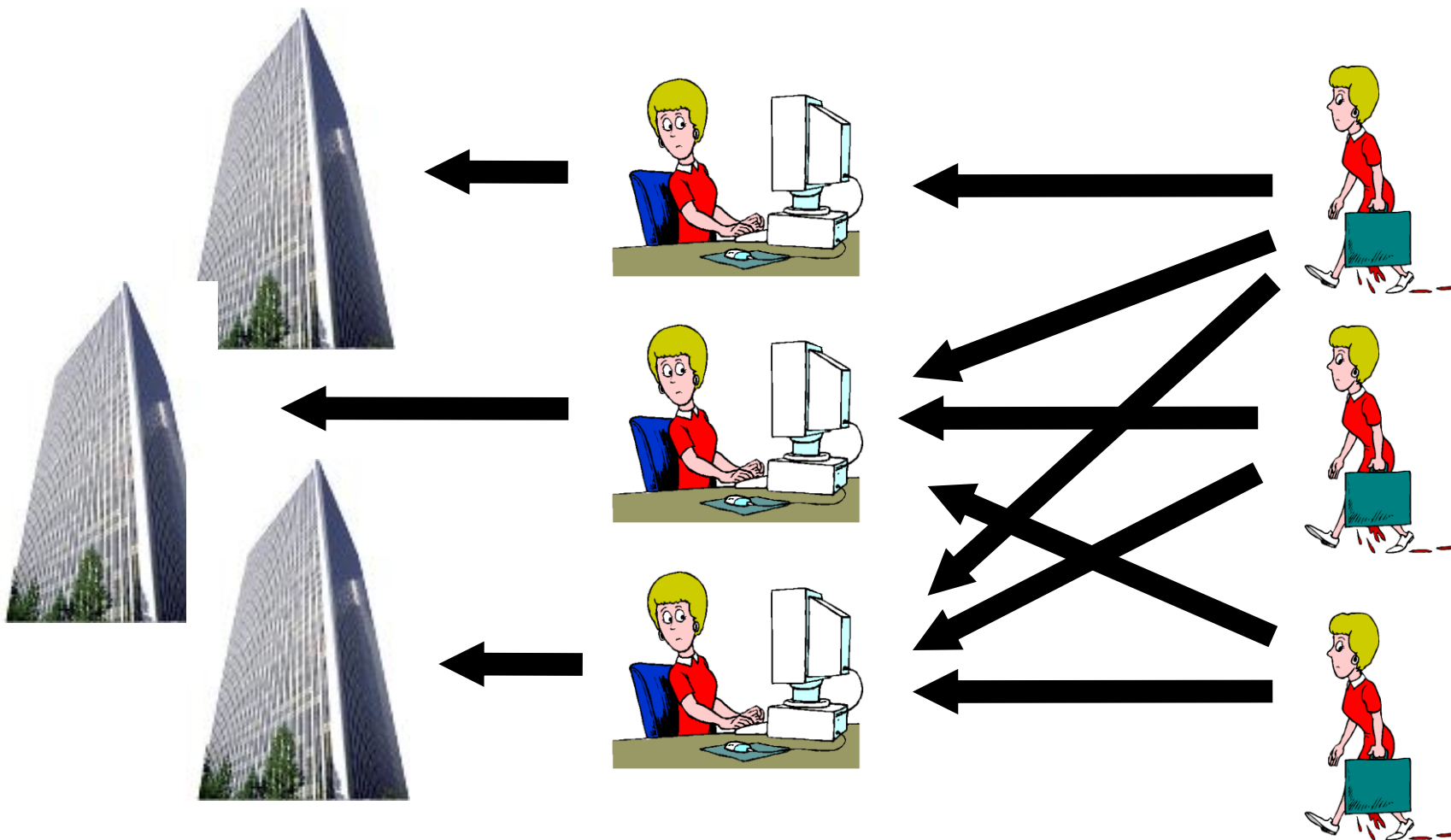
Tashilotlar aro  
ma'lumotlarni elektron  
ko'rinishda olish imkoniyati  
yo'qligi

Elektron  
hukumatning  
yagona platformasi

Tashkilotlar o'zaro bog'lanishi  
va ma'lumot almashinish  
vaqtini qisqartirish

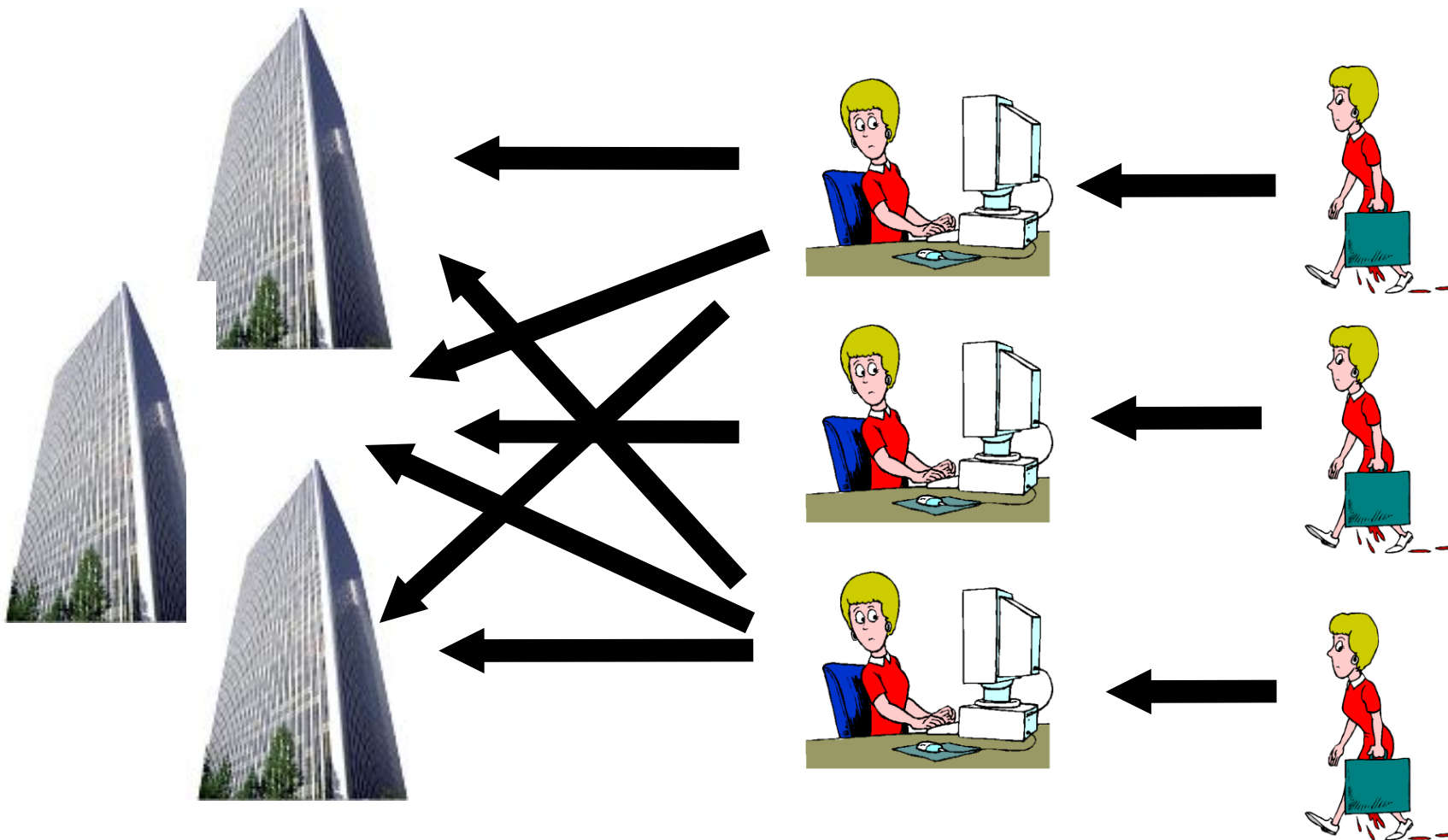


# Hukumat (klassik tuzilishi)



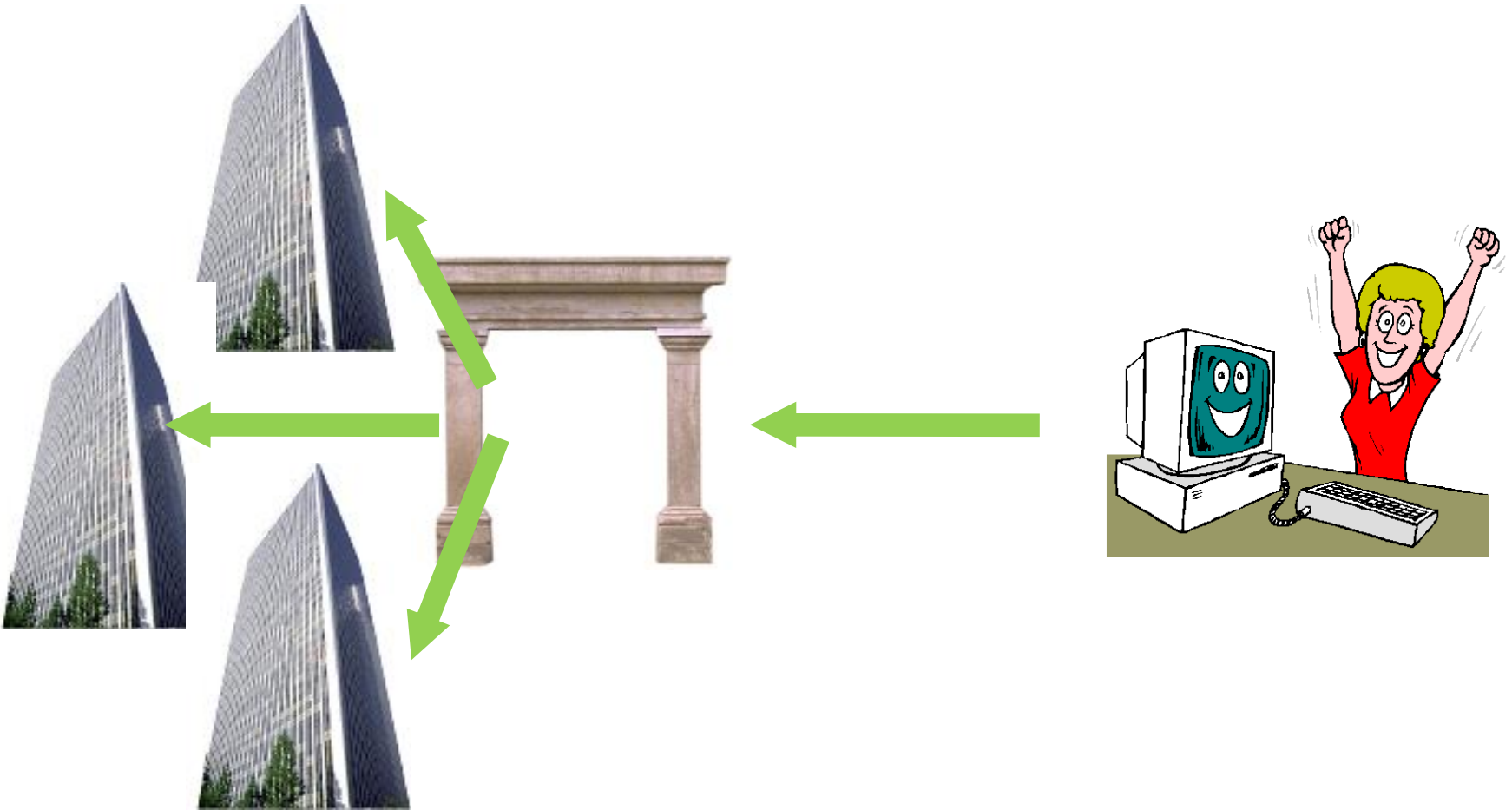


# Hukumat (elektron tizimga o'tganda)



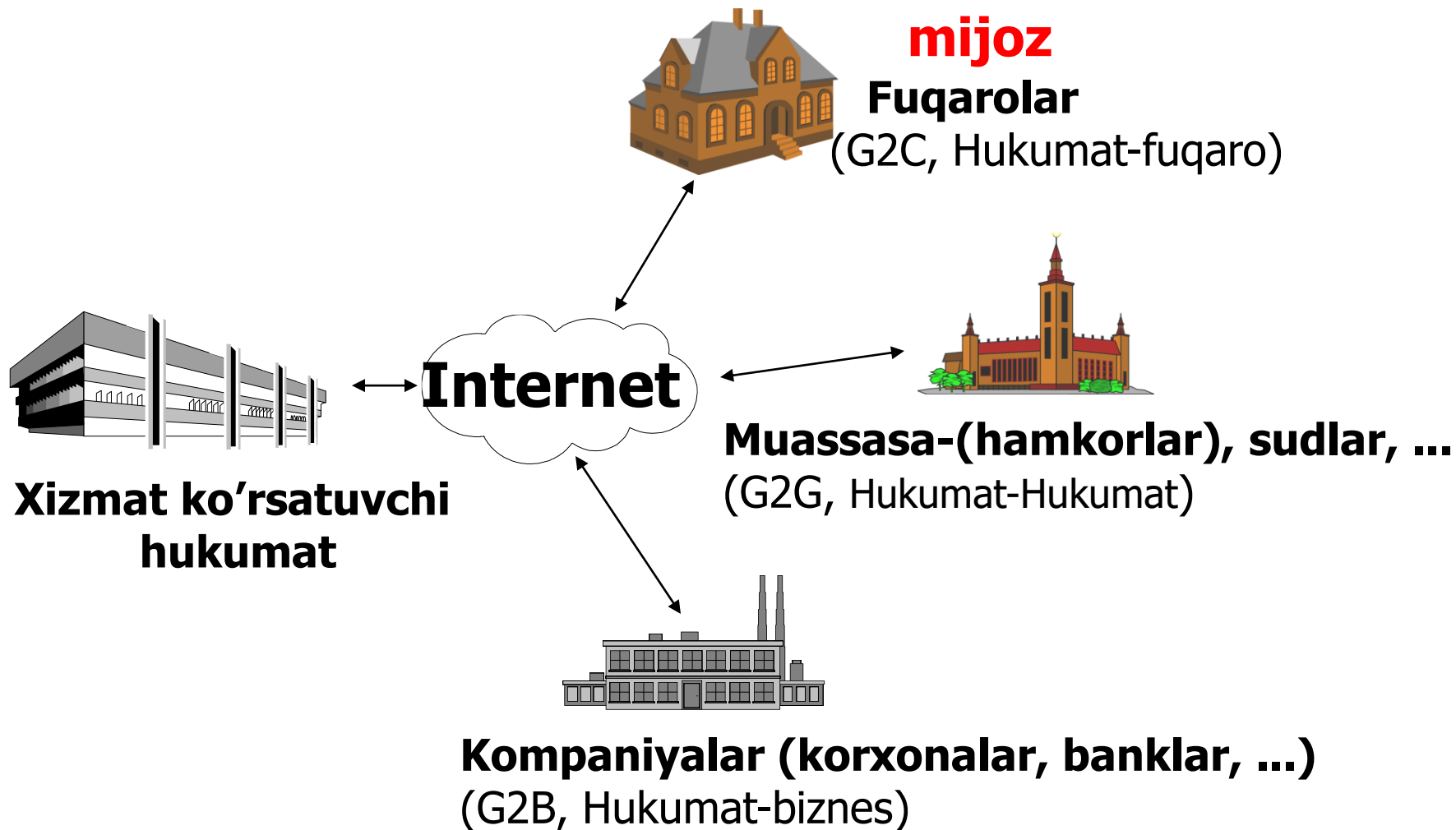


# Hukumat (elektron portal orqali)





# Elektron hukumat kimlarga qaratilgan?





# Elektron hukumatning ichki tuzilishi

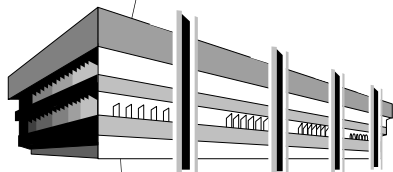
**Internet**

Elektron  
arxivlash

Qog'ozsiz idora

Ish jarayoni

Hujjatlarni  
boshqarish



**Internet**

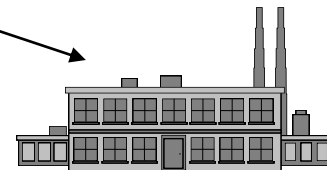
Web saytlar

Virtual  
pochtamt

Online-formulyar

Elektron pochta  
xizmati

**Hukumat**



**Mijozlar**





# XULOSA

**Shunday qilib, elektron hukumat – davlat boshqaruvining elektron hujjat aylanish tizimi hisoblanadi. Natijada demokratik jamiyatni takomillashtiradi va davlatni xalqoldidagi ma’suliyatini oshiradi.**



# Adabiyotlar

- Ш.М.Мирзиёевнинг “2017–2021 йилларда Ўзбекистонни ривожлантиришнинг устувор йўналиши бўйича ҳаракатлар стратегияси”, Тошкент ш., 2017 й. 7 феврал.
- Ўзбекистон Республикасининг “Электрон ҳужжат айланиши тўғрисида” ги Қонуни. Т.2004 й. 29 апрель 611-II-сонли.
- Электрон ҳукумат тўғрисида Ўзбекистон Республикаси Қонуни. 2005 йил 9 декабрь.
- Давлат бошқарувида АКТ. Умумий тушунчалар. Жахон тажрибаси. Ўзбекистонда жорий этиш истиқболлари. Тошкент, 2005.
- Зайнидинов Х.Н., Қорабоев Ж.Ф., Артикова М.А., С.С. Садуллаев «Ўзбекистонда “Электрон ҳукумат” тизимини жорий этиш муаммолари”, Интеллект-ифо Илмий-амалий журнал, Тошкент, 2013, № 3-4, 13-19 бет.
- «Электрон тўловлар тўғрисида» Ўзбекистон Республикаси Қонуни. 16.12.2005 й. № ЎРҚ – 13. "Ўзбекистон Республикаси қонун ҳужжатлари тўплами", 2005 йил, 51-сон, 373-модда. Инновацион таълим технологиялари / Н.А.Муслимов ва б. – Т.: “Сано-стандарт” нашриёти, 2015. – 150 бет.
- Йўлдошев Ж., Усмонов С. Педагогик технология асослари. – Т.: Педагог,2004.



**E'tiboringiz uchun  
rahmat!**